

新闻导入

2014~2015年，苏祠街道社区卫生服务中心作为东坡区创建全国基层中医药服务先进单位、省级慢性病综合防控示范区迎检点，并通过了验收。2009年以来相继获得了“全国中医特色的社区卫生服务示范区”“四川省中医药特色示范社区卫生服务中心”“省级示范社区卫生服务中心”“AAA级预防接种门诊”等荣誉称号。2018年4月，被省卫生计生委选树为全省医疗卫生机构“基层标兵”。省卫生计生委党组书记、主任沈骥在全省基层卫生工作会议讲话中，号召全省基层医疗卫生机构向苏祠街道社区卫生服务中心学习。

一个电话 医生上门为患者换尿管

眉山市东坡区苏祠街道社区卫生服务中心被省卫生计生委选树为全省医疗卫生机构“基层标兵”



中心工作人员为居民测血压

“

“我的假牙就是在这里补的，感冒咳嗽、颈椎疼痛……总之，不管什么病我都在这里看，这里的医生护士都很和气，现在社区服务中心办得越来越好了，我非常喜欢来这里看病。”5月30日，在眉山市东坡区苏祠街道社区卫生服务中心拿体检报告的患者李显茹说。

“这个领导班子是干实事的班子，这个团队是优秀的团队，这样才能把单位做好，得到大家的认可。”退休返聘老中医邓钟灵说。

“我们门诊病人从每天几十个增加到现在几百个，是因为居民在这里看病，有了更多的信任感、安全感、寄托感、获得感。”苏祠街道社区卫生服务中心负责人、党支部书记、主任黄毅表示。

苏祠街道社区卫生服务中心通过多年努力，在全市、区基层基本医疗、基本公共卫生服务工作中名列前茅，取得了一定的成绩。该服务中心自成立以来，一直承担苏祠街道社区10.3平方公里8.2万余人的基本医疗、基本公共卫生和中医药健康管理服务。

经验亮点1

利用卫生服务网络 组建服务团队

1月23日上午9:30，家庭医生服务团队成员汪海接到刘子清大爷女儿的电话，说刘大爷1月前因前列腺肥大在人民医院行尿管插管术，现在需要更换新的尿管，刘大爷女儿想知道她现在该怎么办。随后汪海和社区工作人员一起赶到刘大爷家中。一进门，汪海就先询问刘大爷的病情及近段时间身体情况，然后观察尿管。考虑到刘大爷的身体情况，汪海决定就在家中为刘大爷更换尿管。

“刘大爷，放轻松哈，我动作会很轻的，刚开始可能有点疼，但一会就不疼了。”汪

海一边与刘大爷说话转移其注意力，一边更换尿管。10分钟后，尿管更换完毕，汪海在刘大爷家观察半小时，并告知家属尿管护理的基本常识和注意事项，有什么事情及时与他们联系。上午11点，汪海返回服务中心。

据了解，该服务中心结合辖区实际情况，充分利用现有的卫生服务网络，重组了14个家庭医生服务团队，由全科医生、全科护士、公卫人员、中医师、中医康复师组成。融医疗、预防、保健、康复、健康教育、计划生育指导为一体，提供主动、经济、方便、综合、连续的个性化健康管理服

务，引更多的居民到社区就诊，促进分级诊疗，还为辖区居民免费设置健康体检自助小屋，添置了全自动电子血压仪、肺功能测试仪、自动心血管功能测试仪、血糖仪、心电图机等，共投资23万余元。

同时，该服务中心以“分片包干、团队合作、责任到人”的服务形式构建辖区内家庭医生服务模式制度，实施以人为中心，以家庭为单位，以社区整体健康维护为方向的长期健康管理。做实做细家庭医生服务工作，推进分级诊疗制度建设，更好地维护社区居民的健康需求。

经验亮点2

成立慢病管理小组 指导患者控制病情

“我们经常开展形式多样的活动，有慢走、爬山、游园、茶话会等，每次活动胡老师都会给我们讲一些健康知识和慢性病防治知识，还能和病友们在一起交流高血压、糖尿病防治经验。”74岁的陈友山是“夕阳红”慢性病自我管理小组成员之一。

“夕阳红”管理小组是2016年1月25日成立的，指导老师胡天和表示，服务中心会在小组成员中选出有文化、有兴趣爱好、有助

人为乐精神的患者担任组长和副组长，组织开展相关活动，每两月开展一次。以点带面，带动其他慢性病患者积极配合随访管理，主动参与自我健康管理，提高慢性病患者生活质量的同时，慢性病患者血压血糖控制率、规范管理率等同步提高。

同时，该服务中心严格按照规范随访，对管理患者免费测量血压和血糖，对控制不满意的患者主动随访，监测到位。截至目

前，辖区内高血压患者规范化管理率为90.02%，管理人群血压控制率为81.01%；糖尿病患者规范化管理率为90.03%，管理人群血糖控制率为81%。据了解，该服务中心协助慢性病患者组建有3个患者自我管理小组，其中高血压患者自我管理小组2个，分别为“老来乐”和“夕阳红”，共有组员27人；糖尿病患者自我管理小组1个，取名为“快乐号”，共有组员13人。

经验亮点3

个性化服务包 发挥中医药特色优势

“妈妈们，这次我小女儿发高烧，我写下了过程和经历，大家可以参考一下，不要盲目吃药退烧，在这里我要特别感谢李老师。”

“感谢李医生、叶医生、朱医生，我女儿手足口病没有吃药，连续的推拿加上每天喝三豆饮，现在完全康复了，真的感谢几位医生让孩子少吃了好多药，少受了多少罪。”……在苏祠卫生中心签约服务群中有着这样的感谢语。

这都是该服务中心推行儿童个性化服务包取得的成效。

“每天都有很多家长在群里咨询，很信任我们。”签约服务群负责医生李凌玮表示，

除了回答家长问题，他们还会在群里发一些中医预防知识，平时看到的有价值的信息，或者觉得家长了解比较少的知识。

“我觉得这个服务包很好，不吃药不打针，还可以把宝宝身体调好了。”5月30日，家住象耳镇农林村的王艳告诉记者，她是通过朋友介绍了解该中心的儿童个性化服务包的，她家宝宝9个月了，3个月前进入签约服务群，平时没病的时候一个星期来服务中心保健一次，上次宝宝感冒了，在这里推拿三天就好了。

苏祠街道社区卫生服务中心在做好慢性病管理的同时，积极推广中医药适宜技术服务，将中医药特色全面贯穿于基本公共卫生

服务工作中。2017年摸索组建了以中医非药物疗法为主的儿童家庭医生服务团队，继承和发扬了具有中医特色的诊疗方法，准确运用祖国医学理论辨证论治并结合现代医学进行诊断治疗各类小儿疾病，同时提供儿童的生长发育及日常保健咨询等服务。

据了解，下一步，该中心将积极探索中医药在慢性病防治健康管理中的运用，将“治未病”贯穿于慢性病随访管理服务。并优化现有签约服务团队，建立慢性病专属家庭医生服务团队，邀请上级内分泌专科、心血管专科医生参与社区公共卫生服务，建立专家进社区指导团队，探索服务薪酬制。

(本报记者 贾杨婷)